

Privacyverklaring BIS Bureau Internationale Samenwerking

25 mei 2018

Uw privacy is voor BIS Bureau Internationale Samenwerking van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website www.bureauinternationalesamenwerking.nl allemaal doen met uw gegevens.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met BIS Bureau Internationale Samenwerking.

Een abonnement afsluiten

U kunt bij onze website www.bureauinternationalesamenwerking.nl een betaald abonnement afsluiten, waarbij wij uw persoonsgegevens gebruiken om de betaling af te handelen en u als lid een goede dienstverlening te bieden.

Hiervoor gebruiken wij uw factuuradres, telefoonnummer, betalingsgegevens, e-mailadres en naw-gegevens. Wij bewaren deze informatie totdat u het abonnement opzegt en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Nieuwsbrief

Abonnees ontvangen onze nieuwsbrief. Dit is een onderdeel van de dienstverlening in het kader van uw lidmaatschap. Hierin leest u nieuwtjes, tips en adviezen voor uw stichting. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt.

Toegang portaal

Met ons portaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u o.m. documenten kunt downloaden. Wij houden niet bij wat en wanneer u iets downloadt of aanklikt. Wel houden we bij wanneer u voor het laatst heeft ingelogd op de website. Wij bewaren deze informatie tot het einde van uw lidmaatschap en indien u besluit deze niet te verlengen.

Fondsenwerving

Van stichtingen die een overeenkomst voor fondsenwerving hebben met BIS, gebruiken wij betalingsgegevens, naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Afhandelen poststukken

Wanneer wij een poststuk naar u versturen, bijvoorbeeld in het kader van fondsenwerving, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres. Wij slaan uw e-mailadres en de gegevens van het contact dat u met ons heeft gehad niet op.

Uw account

Bij bepaalde onderdelen van onze website moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, factuuradres en betalingsgegevens. om de betaling af te handelen en u als lid een goede dienstverlening te bieden. Wij bewaren deze informatie tot u het account opheft.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt. Na het inloggen gebruikt onze website enkel functionele cookies. Op onze website staat echter ook een Twitterfeed, Twitter plaatst een cookie. Zonder deze cookie zal de feed niet getoond worden. Onze nieuwsbrieven worden verzonden via Mailchimp en bevatten ook een link naar onze Facebook en Twitteraccount. Lees daarom ook de privacyverklaring van deze partijen.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluizen voor toegangsbescherming van de dossiers waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoert
- **Functionaris voor gegevensbescherming**
Wij hebben een zogeheten functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris voor gegevensbescherming heet M. Stoppelenburg en is bereikbaar per e-mail op m.stoppelenburg@bureauinternationalesamenwerking.nl en per telefoon op 013-7518405 voor al uw vragen en verzoeken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

BIS Bureau Internationale Samenwerking
Postbus 789
5000 AT Tilburg
info@bureauinternationalesamenwerking.nl
013-7518405